

# *Génération numérique : penser autrement pour éduquer autrement !*

**Atelier Cyber harcèlement**

Elise Quélenec / Ireps - Marie Sauvêtre / Education Nationale - Bruno Voirnesson / Education Nationale

**Mardi 3 novembre 2015**

**La Roche sur Yon**

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

Pour commencer...

**Une question, une remarque avec laquelle vous arrivez ?**

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Contexte :

**Le cyber harcèlement = avant tout du harcèlement**

### 3 caractéristiques :

- Violence (verbale, physique, psychologique)
- Répétitivité
- Isolement de la victime

### Fondement :

Rejet de la différence et stigmatisation de certaines caractéristiques

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Définition :

**Le cyber harcèlement ou cyberviolence =**

Acte agressif, intentionnel, perpétré par un individu ou un groupe aux moyens de médias numériques à l'encontre d'une ou plusieurs victimes.

Le cyber harcèlement se pratique via les téléphones portables, messageries instantanées, forums, chats, jeux en ligne, courriers électroniques, réseaux sociaux, sites de partage de photographies...

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Spécificités propres au cyber harcèlement :

- ▶ Diffusion massive et instantanée des messages pouvant toucher une large public en seul clic
- ▶ Caractère incessant de l'agression : 24h/24 et 7j/7
- ▶ Difficulté d'identifier l'agresseur et d'agir sur lui une fois les messages diffusés
- ▶ Sentiment d'impunité et facilité offerts par l'anonymat via un pseudo
- ▶ Les contenus diffusés peuvent demeurer en ligne, même si le harcèlement cesse

# Atelier

## Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?

### Quelques chiffres :

(source : enquête nationale de victimation au sein des collèges publics et travaux de C.Blaya - 2013)

- ▶ En France, **40% des élèves** disent avoir été victimes d'une agression ou méchanceté en ligne
- ▶ 6% disent être agressés de façon répétée sur le net
- ▶ Moyens cités le plus fréquemment :
  - ▶ texto pour 1 élève sur 5 (20,3%)
  - ▶ appels téléphoniques méchants, humiliants, désagréables (13,9%)
  - ▶ usurpation d'identité (12,1%)
  - ▶ exclusion d'un groupe social en ligne (11,6%)
  - ▶ et 4,8% des élèves disent avoir été victimes via les réseaux sociaux.

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Comment réagir ? Cadrage institutionnel

L'Education Nationale a élaboré et mis en ligne sur le site NON au Harcèlement un « **guide de prévention de la cyber violence entre élèves** » + protocole de traitement des situations de harcèlement.

Une convention a été signée entre le ministère et l'association e-Enfance qui gère le **numéro vert Net Ecoute : 0800 200 000**.

Ecoute, conseils, aide au retrait d'images ou de propos blessants, voire de comptes le cas échéant. Numéro proposant des moyens techniques, juridiques et psychologiques adaptés à la victime de cyber harcèlement, à sa famille et au personnel éducatif.

# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Compétences psycho-sociales

OMS - Division santé mentale et prévention des toxicomanies - 1993

« Capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne »

Savoir résoudre les problèmes / Savoir prendre les décisions

Avoir une pensée créative / Avoir une pensée critique

Savoir communiquer efficacement / Etre habile dans les relations interpersonnelles

Avoir conscience de soi / Avoir de l'empathie pour les autres

Savoir gérer son stress / Savoir gérer ses émotions



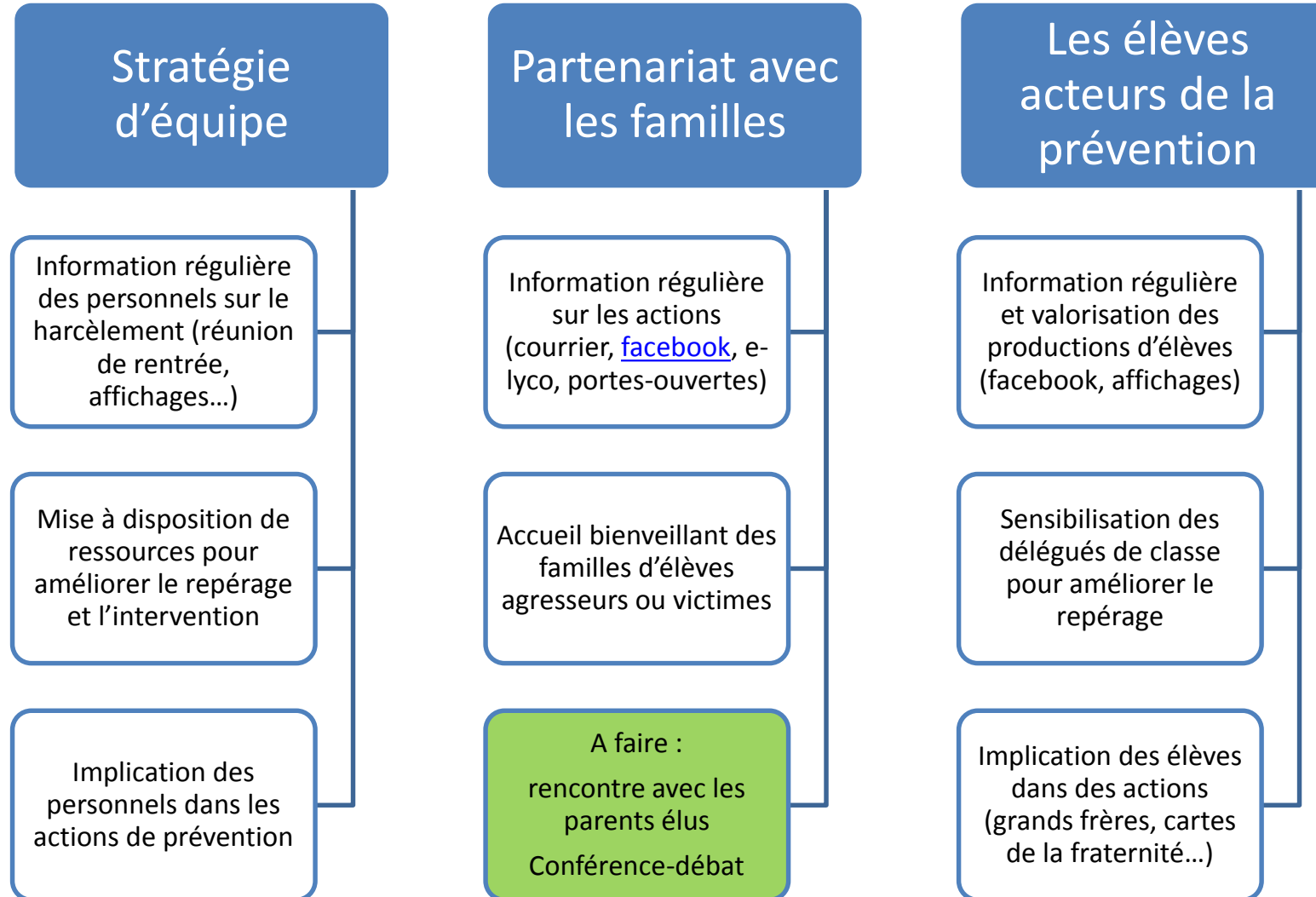
# Atelier

*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

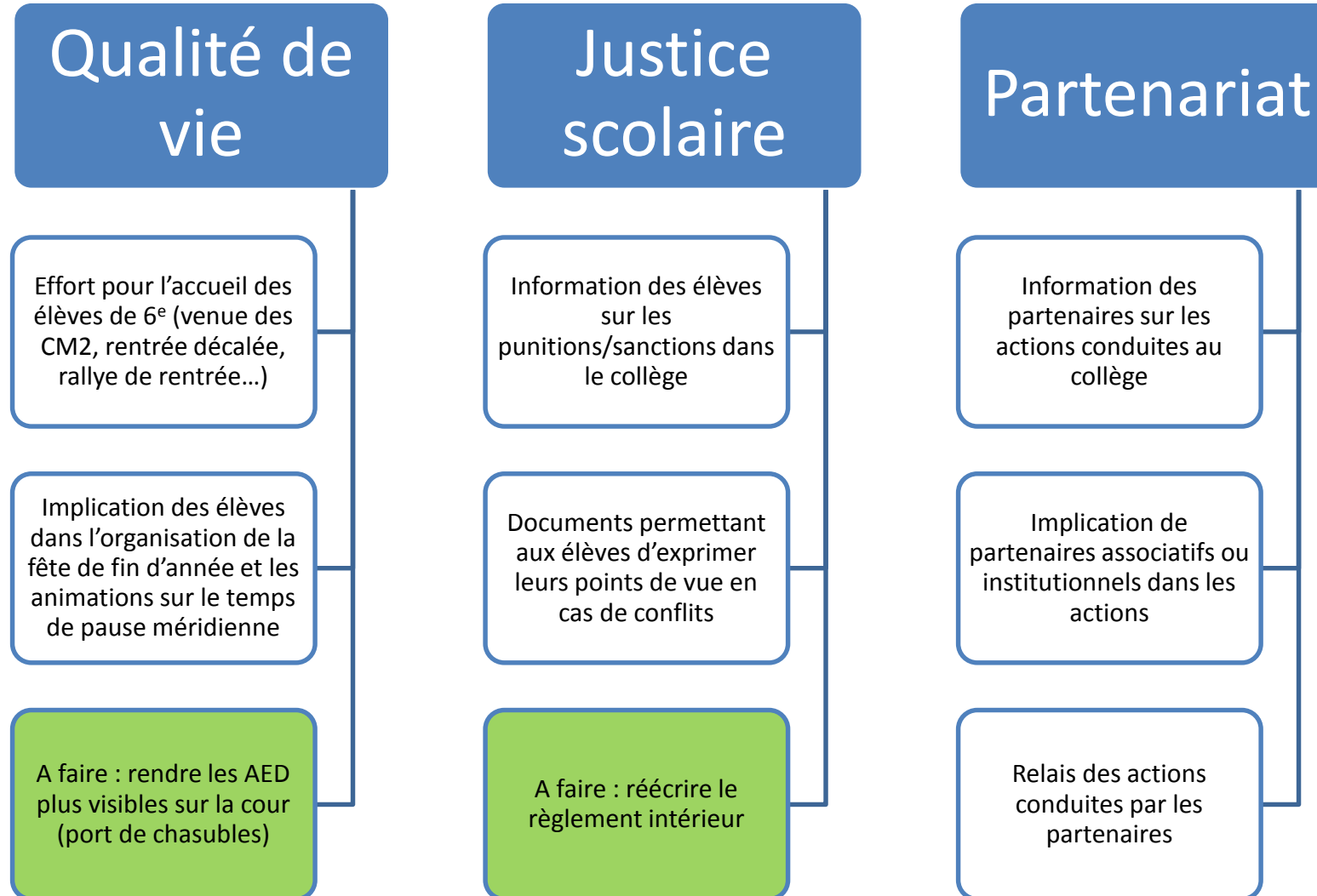


[www.cartablecps.org](http://www.cartablecps.org)

# PLAN DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT



# PLAN DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT



# QUELQUES ACTIONS AVEC NOS ÉLÈVES

Connaître : Enquête de victimation et climat scolaire (2012 – 2016)

Informier : Affichages (numéro vert, affiches primées, créations locales)

Prévenir : séances de gestion des conflits en 5<sup>e</sup> ( « différents mais pas indifférents »)

Prévenir : programme grands frères/grandes sœurs (6<sup>e</sup> / 4<sup>e</sup>)

Prévenir : invitation de Noemya Grohan (de la rage dans mon cartable)

Réagir : accueil/médiation/sanctions réparatrices / interventions dans les classes.

# Atelier

Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?

## Page Facebook - Collège Tiraqueau

Collège André Tiraqueau - contre le harcèlement

https://www.facebook.com/Collège-André-Tiraqueau-contre-le-harcèlement-422863141114941/timeline/

Collège André Tiraqueau - contre le harcèlement

Elise Accueil 10 Retrouver des amis

Collège André Tiraqueau - contre le harcèlement

#NAH  
NON AU HARCELEMENT

Respect Zone.org

Collège André Tiraqueau - contre le harcèlement  
École

Journal À propos Photos Avis Plus

J'aime S'abonner Contacter

168 personnes aiment ça

4,5 sur 5 étoiles · 8 avis  
Voir les avis

Inviter des amis à aimer cette Page

À PROPOS

Collège André Tiraqueau - contre le harcèlement  
14 h · ✨

Parole de fraternité :

"Toute chose a deux anses : l'une par où on peut la porter, l'autre par où on ne peut pas. Si ton frère a des torts, ne le prends pas du côté où il a des torts ; ce serait l'anse par où on ne peut rien porter. Prends-le plutôt par l'autre, te rappelant qu'il est ton frère, qu'il a été nourri avec toi, et tu prendras la chose par où on peut la porter."

Créer une Page

Récent

2015

2014

2013

2012

# Atelier

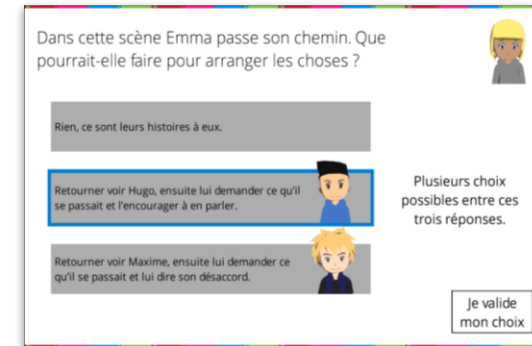
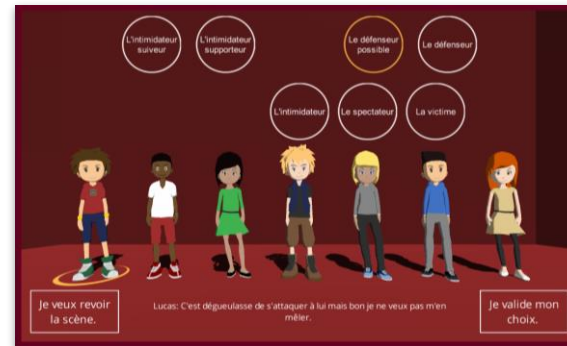
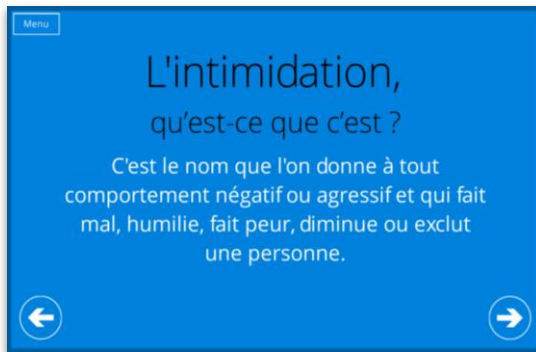
*Cyber harcèlement : comment prévenir, comment réagir ?*

## Des ressources sur le net

- ▶ [www.nonauharcèlement.education.gouv.fr](http://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr)
- ▶ [www.netecoute.fr](http://www.netecoute.fr)
- ▶ [www.reseau-canope.fr/climatscolaire](http://www.reseau-canope.fr/climatscolaire)
- ▶ [www.respectzone.org](http://www.respectzone.org)
- ▶ ....

# Un serious game pour réfléchir aux situations quotidiennes d'intimidation au collège

Application créée par l'Ireps pôle Mayenne



# *Pour poursuivre après le colloque*

Pour continuer à découvrir les outils numériques et développer des usages responsables, le groupe départemental TIC 85 vous propose différents ateliers.

- ▶ **Pour qui ?** Les professionnels
- ▶ **Où ?** A la Roche sur Yon, dans les locaux de l'Atelier Canopé
- ▶ **Quand ?** Plusieurs dates de fin 2015 à début 2016
- ▶ **Coût ?** Gratuit
- ▶ **Inscription obligatoire** auprès de chaque structure



- ▶ Produire un document hypermédia pour ou avec ses élèves  
Comment aider les élèves à identifier, traiter et interpréter des informations ?
- ▶ Créer pour apprendre : des exercices interactifs utilisables sur PC et tablettes

- ▶ Séance outils : Prévention du harcèlement avec le jeu « Toi Moi Nous !  
Bien vivre ensemble, c'est l'affaire de tous ! »