

LES USAGES ET L'ACCÈS POUR TOUS AU NUMÉRIQUE

**PLANTARD
PASCAL**

- PROFESSEUR EN SCIENCES DE L'ÉDUCATION
- ANTHROPOLOGUE DES USAGES



Filière de formation
UseticTef



Illustration, détournée et braconnière, issue du séminaire annuel du GIS M@rsouin en 2012.

M@RSOUIN.ORG
mesure & analyse des usages numériques





Épisode 1 : Les usages du numérique ?

L'anthropologie des usages ?

La dimension symbolique du numérique (Leroy-Gourhan)



L'« atout » vue par l'anthropologie des usages ?

Le numérique
comme
Pharmakon
(Stiegler)



Socialisation des technologies ?

Banalisation

Innovation

Massification

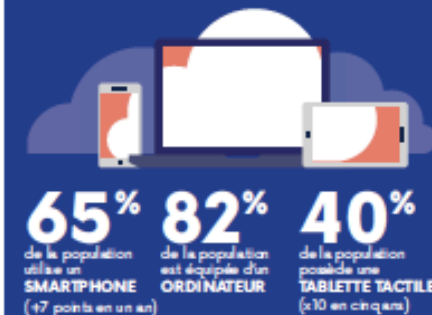


BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

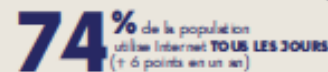
ÉQUIPEMENTS, USAGES ET ADMINISTRATION EN LIGNE

ÉDITION 2016 (chiffres au 30 juin 2016)

LE MULTI-ÉQUIPEMENT SE GÉNÉRALISE

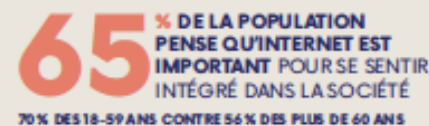


TOUS INTERNAUTES ?



UN INTERNAUTE SUR DEUX NE POURRAIT PAS SE PASSER D'INTERNET PLUS DE DEUX OU TROIS JOURS

LE TEMPS PASSÉ SUR INTERNET S'APPROCHE DU TEMPS PASSÉ DEVANT UN TÉLÉVISEUR
IL LE DÉPASSE POUR LES MOINS DE 40 ANS



TOUS LES CHIFFRES DU BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE DEPUIS 2007 SONT À RETROUVER EN OPEN DATA SUR DATA.GOUV.FR.

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE

arcep

CONSEIL GÉNÉRAL DE L'ÉCONOMIE
NUMÉRIQUE, DU COMMERCE ET DES MÉTIERS



Un préalable : définir le concept d'usage ?

Les usages sont des :
Ensembles de pratiques
socialisées ;
Des normes sociales



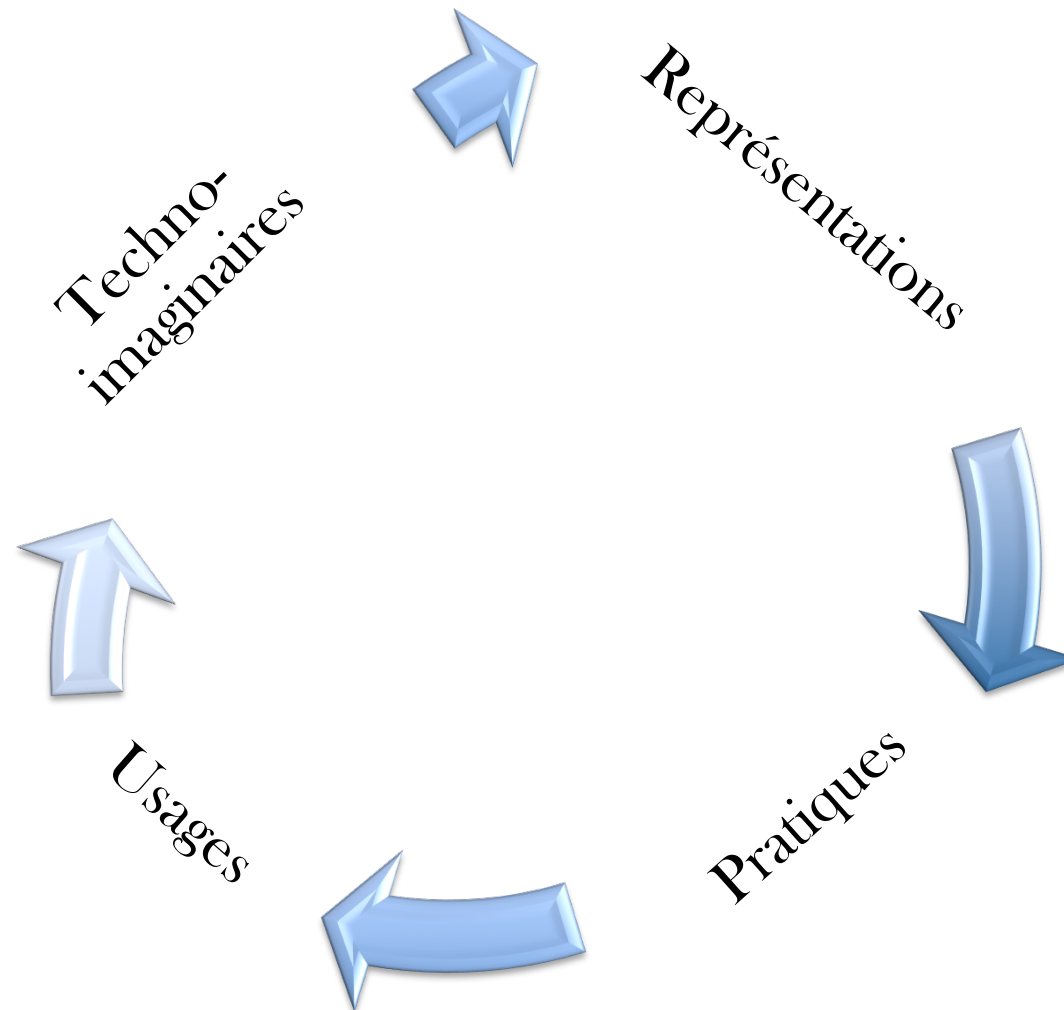


Braconnage



- Le braconnage, c'est la forme collective d'intelligence pratique des instruments technologiques. C'est par détournement des cultures par les groupes sociaux que les normes adviennent. Le braconnage tisse les liens avec les autres et modifie l'organisation et les interactions sociales. (De Certeau, 1980)

La modélisation : le schéma itératif de l'usage



RECHERCHES E-EDUCATION

2011 - 2021

Centre de Recherche sur l'Education, les Apprentissages et la Didactiques - CREAD (Rennes 2/ESPE - UBO)
GIS - M@rsouin

INEDUC

Inégalités éducatives
2012-2015

Financement Agence Nationale de la Recherche
Terrains Collèges contrastés de trois académies
Méthodologies Enquête quantitative et qualitative (entretiens et observations)

Jules

Jeunesse, Usages, Loisirs, Education, Socialisation
2014-2015

Financement Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique
Terrains Collèges Connectés
Méthodologies Enquête ethnographique (immersion prolongée et entretiens approfondis)

TCC

Technographie des collèges connectés
2014-2015

ERATIC

Recherche doctorale Errances et technologies
2011-2017
Région Bretagne

PI@cement

Correspondances numériques en mesure de placement
2016-2018
Ministère de la justice

EM2CN

Éducation Musicale et Conditions Capacitantes en SERPA
2016-2017 - M@rsouin

2ANC

Approche Anthropologique du Numérique dans les collèges

2015-2018

Financement Direction du Numérique pour l'Education
Terrains Collèges préfigurateurs du Grand Plan Numérique pour l'école
Méthodologies Recherche coopérative et ethnographie collective (apprentis)

EIHM

Recherche doctorale E-inclusion et handicap mental
2012-2019
Fondation de France et MENESR

PRUNE

Recherche doctorale Le Primaire à Rennes et les Usages du Numérique à l'École
2017-2021
Ville de Rennes

CAPACITY

Explorer les réalités de l'empowerment à l'ère numérique
2014-2017 - ANR

Terrain : dispositifs d'innovation sociale, de développement et d'accompagnement par le numérique
Méthodologie : enquêtes quantitatives et qualitatives multisituées cumulatives

PROJETS DNE

Projet incubateur académique
2016-2019

Les usages du numérique des jeunes hors temps scolaire et leur incidence sur les situations d'apprentissage
Les enseignants et le numérique : modèles pédagogiques VS modèles d'appropriation des technologies numériques

ReVEA

Ressources Vivantes pour l'Enseignement et l'Apprentissage
2014-2018 - ANR

Comprendre les évolutions en cours liées notamment au numérique
Suivi de collectifs de professeurs concepteurs de ressources
Cartographie des offres de ressources

PIA

Programme d'Investissements d'Avenir
2017-2021

DUNE

Développement des Universités Numériques Expérimentales
2018-2019

DESIR

Développement d'un Enseignement Supérieur Innovant à Rennes
Favoriser la réussite étudiante en licence par l'innovation pédagogique et numérique

2 Living Labs Desir et Inter@ctik "Éducation et Numérique en Bretagne"
Incubateur pédagogique territorial

e-FRAN

Espace de Formation, de Recherche et d'Animation Numériques
2017-2021

ACTIF

Apprentissage et collaborations sur tablettes
Interactions et feedback
Expérimentation d'outils et méthodes pédagogiques

IDEE

Interactions digitales pour l'éducation et l'enseignement

Modélisation des leviers numériques pour la transformations des pratiques enseignantes et la réduction des inégalités

Appropri@tik

État des lieux des pratiques numériques et des modèles éducatifs sur le territoire et dans la communauté éducative
Modélisation de l'appropriation du numérique
Identifier la "maturité" numérique d'un territoire
Terrains : Coopératives Pédagogiques Numériques

CERAD

Collectifs d'Enseignants et Ressources pour l'Autonomie Des élèves

Usages du numérique et développement de l'autonomie (anglais, sciences physiques, mathématiques). Collectifs d'enseignants, usages et conception de ressources numériques
Terrains : Collèges et cycle 3

Familles Digitales

Usages des technologies numériques hors l'école et parcours scolaires. Relations entre usages du numérique dans l'école et hors l'école. Impacts sur la socialisation et le rapport au savoir des adolescents
Les nouveaux modèles économiques de l'é-éducation
Terrains : Collèges et familles





Épisode 2 : Le numérique pour tous ?

Quelques repères sur la « fracture numérique »

Discours de Bill Clinton prononcé à Knoxville (Tennessee) le 10 octobre 1996 :

« We challenged the nation to make sure that our children will never be separated by a digital divide »

*Le défi pour notre nation
est de s'assurer que ses
enfants ne seront jamais
séparés par une fracture
numérique*



Inégalités numériques ?

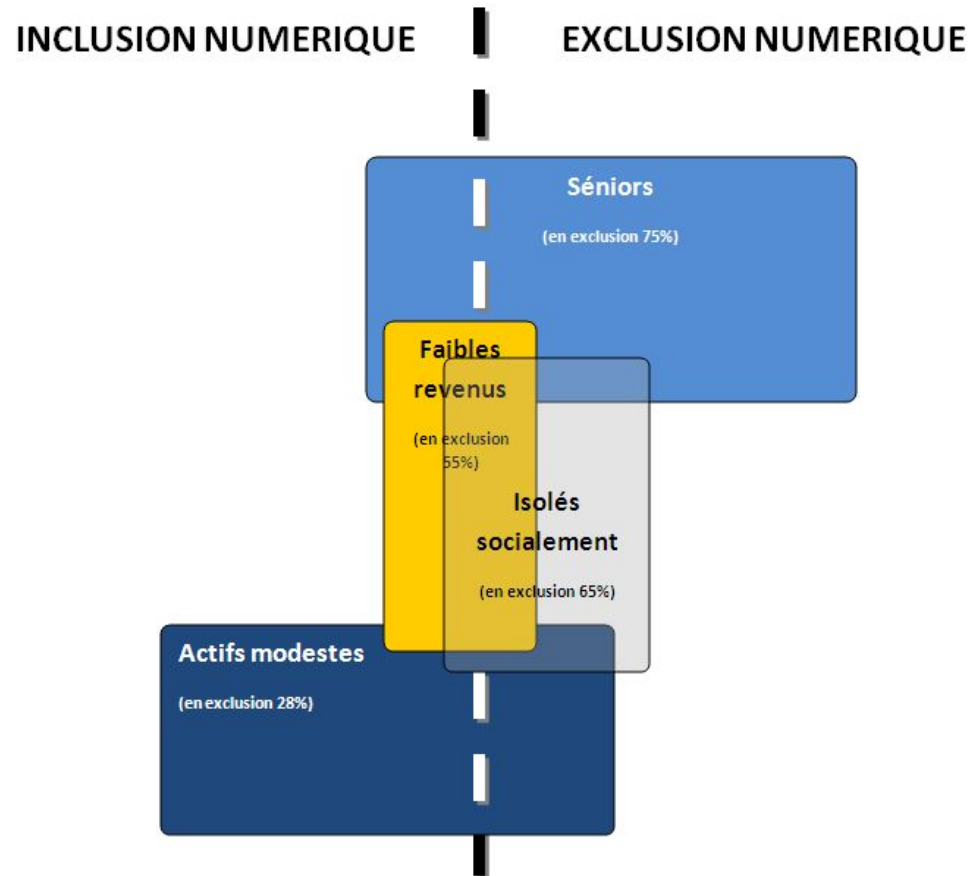
Fracture numérique :

malgré la hausse du taux d'accès, l'écart relatif entre groupes sociaux ne se réduit pas.

La fracture se déplace vers **l'isolement**.

« Digital divide » :

une construction idéologique qui masque les inégalités symboliques, économiques et sociales.



EIHM :

E-Inclusion pour les personnes en situation de Handicap Mental

Fondation de France – MENESR

Doctorante : Véronique Le Chêne

Terrain : Les établissements médico-sociaux de la région Bretagne (8 ESAT et 2 Centres d'habitat) soit 750 personnes en situation de handicap mental (71%), maladie psychique (19%) ou handicap sensoriel (3%)

Enjeux :

la réduction des inégalités sociales

l'amélioration de la qualité de vie

la participation à la vie de la société



Les inégalités numériques objectivées et un faible accès aux outils :

- moins d'1 personne sur 2 (41 %) a un ordinateur personnel et 1 personne sur 3 (31 %) a une connexion à Internet.

- **De faibles usages :**

- 1 personne sur 2 (47 %) a des usages personnels
- 1 personne sur 10 (10 %) a des usages professionnels

EIHM

Un faible niveau d'étude, de faibles revenus, un isolement dans des établissements spécialisés => Des représentations sociales stigmatisantes.

Les représentations du numérique :

- Les professionnels positives : « *C'est valorisant pour eux* », « *Ça leur permet de s'ouvrir et de voir autre chose* » ou réductrices : « *Ils ne savent ni lire ni écrire, comment voulez-vous qu'ils utilisent un ordinateur ?* »
- Les proches = la peur : « *Et si il faisait de mauvaises rencontres !* », « *Ils ont peur que je casse* », « *Ah non, c'est l'ordinateur de papa, moi j'ai pas le droit d'y toucher* »

EIHM

Les représentations du numérique :

Les personnes = la peur :

« J'ai la trouille, j'ai peur de ne pas savoir », « je ne touche pas, j'ai peur de tout effacer »

Les représentations négatives sont intégrées par les personnes

En déficit d'estime de soi elles témoignent :

« L'ordinateur ce n'est pas pour moi, c'est pour les moniteurs et ceux qui savent lire »

EIHM

Comment réduire les obstacles sociaux à l'e-inclusion ?

Modules de formation sur tablette tactile

Résultats :

- Effet tablette ?
- Pouvoir de dévoilement
- Pouvoir de lien
- Transformation des interactions

Jeunes numériques ?

- **Génération Y ? :**

- Les jeunes et la médiation numérique : Ploemeur (2011)
- Lycéens et Apprentis Boulangers (2012-13)
- Fab Lab : la distinction (2014)

- **SDF : Stigmatisation et fétichisation (2012-2016)**

Doctorante : Marianne Trainoir

- **Les trois « tribus » (2013) :**

- Clochards
- Zonards
- Galériens

- **Les trois processus (2015) :**

- Isolement
- Ruptures familiales
- Décrochages socio-scolaires

INEDUC :

Les inégalités éducatives et numérique

- **ANR INEDUC (2012-2016) :**
 - Équipe pluridisciplinaire (Univ. + CNRS) : géographie sociale, sciences de l'éducation et de l'infocom, sociologie, anthropologie
 - Analyser les inégalités éducatives en croisant parcours scolaire / de loisir / numérique
 - 38 collèges publics et privés de trois académies (Rennes, Caen, Bordeaux)
 - 9 monographies, Q : 3.350 élèves de 4ème / 1.058 parents

RÉSULTATS MAJEURS

Les inégalités éducatives s'expliquent par le jeu d'interactions de cinq ordres :

- le lieu de résidence et le collège
- les politiques éducatives
- le milieu social des parents
- le genre
- l'âge.

Cumulativité et urbanité ?

Populaire et péri-urbain ?

Rural et offre ?

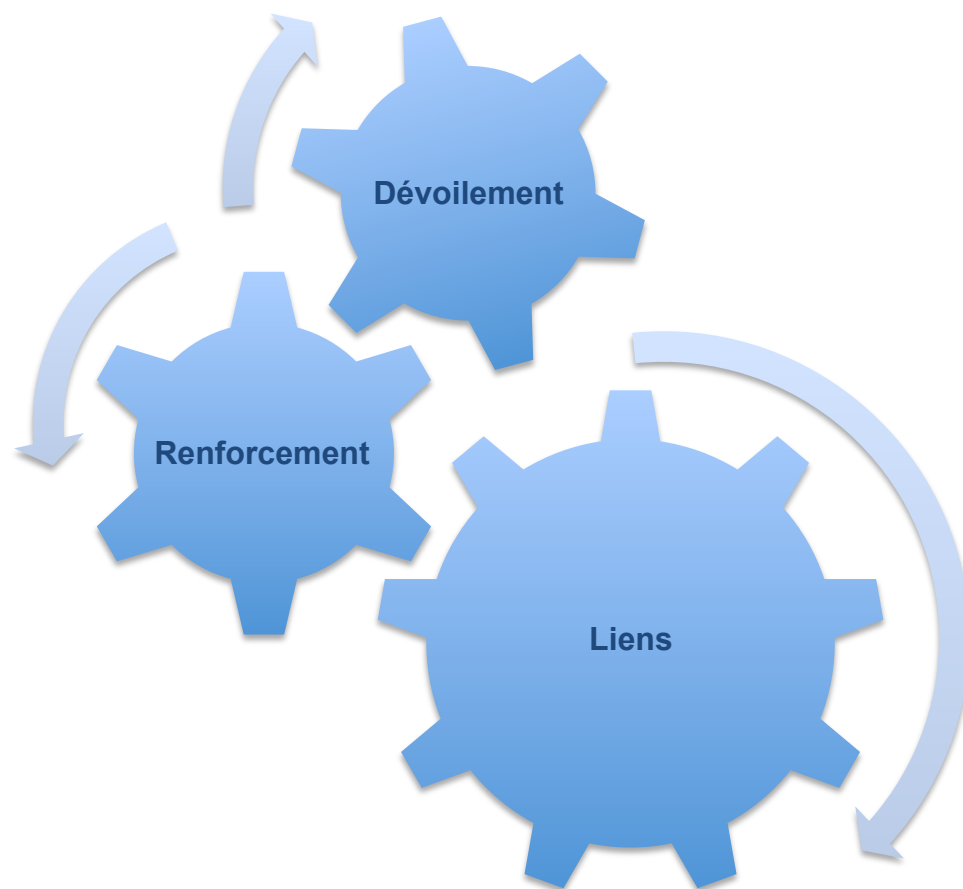
INEDUC : Des inégalités éducatives alarmantes

- Corrélation scolaire / loisir / numérique
- Les classes sociales les moins favorisées sont de plus en plus équipées en numérique
- Les inégalités éducatives / usages du numérique sont importantes et s'ancrent profondément dans les territoires (à l'échelle du quartier en péri-urbain)
- Retraits éducatifs visibles dans les familles populaires
- De fortes tensions : normes scolaires / normes sociales / normes d'usages
- La compensation des inégalités est territoriale

Derniers résultats : numérique et réussite scolaire

- La télévision moins d'une heure par jour d'école => réussissent mieux (+ plus de 2 h. moins bien).
- Un usage nul ou presque d'internet augmente le risque d'être faible scolairement.
- Enfin, prédominance du jeu (en ligne) parmi les activités sur internet diminue le risque d'être faible scolairement et augmente celui d'être très bons (l'inverse pour le jeu sur console).

Dans l'action, prendre en compte les trois
« pouvoirs » des usages (Plantard, 2011)



Les 3 pouvoirs des usages

- **Renforcement** : « *En présence de ces éléments matériels des cultures numériques, chacun renforce ses comportements de confiance ou de défiance. Pour les accidentés du narcissisme, les personnes en mésestime d'elles-mêmes, la confiance envers les TIC amorce un mouvement de recomposition identitaire.* » (p. 24)
- **Dévoilement** : « *Les pratiques technologiques remplies d'affects ouvrent un dialogue, pas toujours verbal, où la personne en souffrance en vient à se dévoiler. Le pouvoir de dévoilement ne fonctionne pas isolé, il lui faut une oreille, un accompagnateur.* » (p. 26)
- **Liens** : « *Notre profond désir identitaire d'être reconnu par un groupe et de partager avec les autres trouve dans les usages des TIC de nouveaux territoires où tenter l'affranchissement, le changement de groupe et le retour à la norme, même pour les plus marginaux.* » (p. 28)

Bibliographie Pascal Plantard 1

- (2017). Un processus inavouable de sur-exclusion, *Lien Social*, N°1207, pp. 28-29, mai 2017
- (2016). Temps numériques et contretemps pédagogiques en Collège Connecté, In *DMS-DMK -Distances et médiations des savoirs-Distance and Mediation of Knowledge*, 16 | 2016 [En ligne]
- (2016). Numérique et inégalités éducatives ? Du coup de tablette magique à l'e.éducation, In *Revue Diversité*, N°186, 4e trimestre 2016, pp. 27-32
- (2015). Numérique et éducation : encore un coup de « tablette magique ? », In *Administration et Éducation*, N°146, juillet 2015, pp 63-68
- (2015). *L'imaginaire numérique dans l'éducation*. Collection Modélisations des imaginaires. Paris : Manucius, 58 pages
- (2015). Le collège et les pratiques numériques des adolescents, In *Dossier des cahiers « École et classes populaires : face à face ou côte à côte ? »*, *Les Cahiers Pédagogiques*, N°520, mars 2015
- (2014). Usages des technologies numériques : innovations et imaginaires. In Musso, P. [dir.] *Industrie, imaginaire et innovation*. Paris : Manucius pp 57-68
- (2014). E-inclusion : approche anthropologique In Meyer, V. [dir.] *Les technologies numériques au service de l'usager... au secours du travail social ?* Bordeaux : Les Études Hospitalières. pp. 51-60
- (2014). La professionnalisation des animateurs multimédia en question ? usages, formations et médiations numériques In *Internet : interactions et interfaces - M@rsouin*, N°3, Paris : l'Harmattan. pp. 121-136
- (2013). La fracture numérique, mythe ou réalité ? In *Éducation permanente, Hors-série sur la société numérique*, Paris : AFPA. pp. 161-172
- (2013). E-inclusion : braconnage, bricolage et butinage In *Place publique*, N°25, Rennes : Place des débats. pp. 16-22
- (2011). [dir.] Pour en finir avec la fracture numérique. Limoges : Fyp. Collection Us@ges, 168 pages
- (2009). D'aventure en aventure, Auto-poïèse autour de l'objet hypermoderne en éducation. In Taylor, P. et Larc'hantec, M. [dir.], *La poétique et la musique en éducation*. Paris : l'Harmattan. pp. 75-88
- (2009). De l'e-inclusion... Les TICE dans les dispositifs d'insertion In Sidir, M. [dir.] *La communication éducative et les TIC : épistémologie et pratiques*. Paris : Lavoisier. Hermès Sciences, collection Traité des sciences et techniques de l'information, pp. 261-290

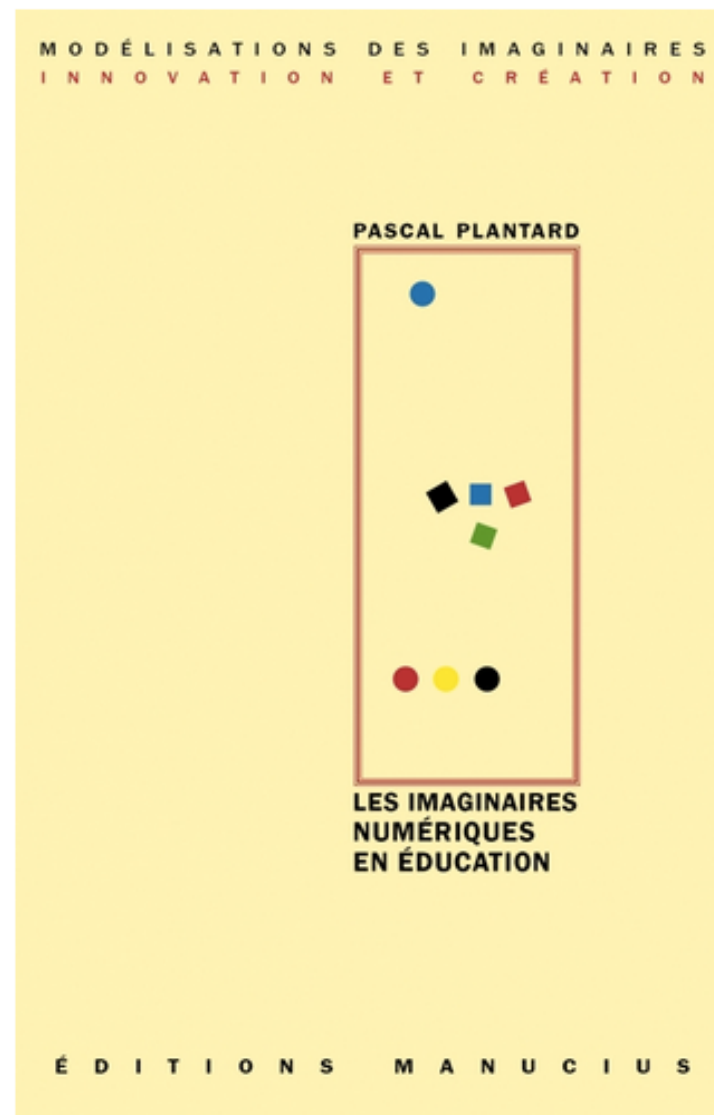


Bibliographie Pascal Plantard 2

Plantard, Pascal :

- & Camus-Vigué, A.
- [dir.] (2017). *Les bibliothèques et la transition numérique : les ateliers internet, entre injonctions sociales et constructions individuelles*. Paris : Presses de l'enssib, 130 pages
- & Trainoir, M.
- (2012). Contribution à l'anthropologie des usages du numérique. In *Le numérique en sociétés - M@rsouin, N°2*, Paris : l'Harmattan. pp. 175-195
- (2011). StigmaTIC : errances et technologies. In *Recherches sur la société du numérique et ses usages - M@rsouin, N°1*, Paris : l'Harmattan. pp. 17-33
- & Le Mentec, M. :
- (2015). INEDUC : pratiques numériques des adolescents et territoires In *Networks and Communication Studies, NETCOM*, vol. 28, N°1-2, Montpellier : France. pp. 168-183
- (2013). INEDUC : focales sur les inégalités scolaires, de loisirs et de pratiques numériques chez les adolescents. In *TERMINAL N°113, les TIC à l'école*, Paris : CREIS/L'Harmattan. pp. 79-91
- & Le Chêne, V. :
- (2014). Les perspectives d'E-inclusion dans le secteur du handicap mental In *TERMINAL N°115, Pratiques des outils numériques et relations sociales*, Paris : CREIS/L'Harmattan. pp. 11-30
- & André, G. :
- (2016). Adolescents numériques ? Génération « Y » et inégalités éducatives In *Les familles et les technologies numériques - Education et Formation*, N°e306, Mons : Belgique. pp. 111-124





CE QUE LE NUMÉRIQUE PEUT EN ÉDUCATION

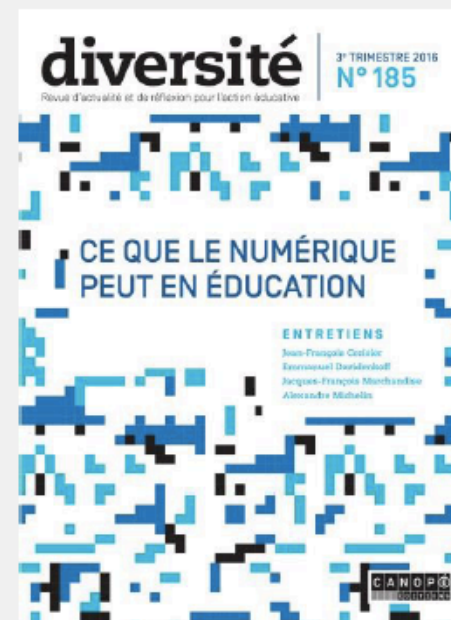
N° 185, 3^e trim. 2016, 200 pages - 15,00 €

ISSN 1769-8502 / ISBN 978-2-240-03845-6 / Réf. 755A4464

Le numérique nous invite à revisiter nos idées, voire nos certitudes, sur la transmission des savoirs et des compétences dans l'école et, au-delà, sur notre rapport au(x) savoir(s), à soi, aux autres et au monde.

Alors qu'il fait partie intégrante du continuum éducatif, permettant des liens nouveaux entre les différents temps des enfants, le numérique reste, à l'image de la société et de ses inégalités, marqué par des fractures relatives à ses différents usages et appropriations.

Ce numéro de *Diversité* questionne tout particulièrement ces enjeux : si les savoirs, dans leur diversité et profusion, sont ouverts et disponibles à tous, il s'agit de donner aux enfants et aux jeunes les repères leur permettant d'être agiles dans ce cadre nouveau d'apprentissage qu'est internet.



Abonnement, 4 n^{os}/an : 43 € / 53 € étranger

Actu. décembre 2017 :

Plantard, P. (2016). Numérique et inégalités éducatives ? Du coup de tablette magique à l'e.éducation, Revue Diversité, N°186, 4^e trimestre 2016, pp. 27-32

Actu. sous-Presses pour fin 2017 :

INEDUC : les inégalités éducatives au collège, Rennes : PUR



→

Index

- Auteurs
- Mots-clés

Numéros en texte intégral

- 2017
17



16 | 2016 : Enseignement et formation en régime numérique : nouveaux rythmes, nouvelles temporalités ?



Temps numériques et contretemps pédagogiques en Collège Connecté

Digital times and educational setbacks in a connected Middle School

Pascal Plantard

Actu. décembre 2016 :

- **Revue : *Distances et médiations des savoirs (Distance and Mediation of Knowledge) : Enseignement et formation en régime numérique : nouveaux rythmes, nouvelles temporalités ?***

Pascal Plantard : Temps numériques et contretemps pédagogiques en Collège Connecté (*Digital times and educational setbacks in a connected Middle School*)

Les bibliothèques et la transition numérique

Les ateliers internet, entre injonctions sociales et constructions individuelles



Éditeur : Presses de l'enssib

Collection : Papiers

Coordinateur(s) : *Plantard Pascal, Vigué-Camus Agnès,*



Support : broché

ISBN : 978-2-37546-010-8

Ouvrage à paraître

Prix : 23,00 €

Présentation

Sommaire

Auteurs

Il est presque impossible aujourd'hui de trouver du travail ou de s'inscrire à l'Université sans disposer d'une adresse électronique ou faire usage des réseaux sociaux. Les bibliothèques se sont rapidement positionnées pour accompagner ce tournant numérique en ouvrant des ateliers. Cet ouvrage, rédigé par un collectif de chercheurs et de bibliothécaires, revient sur l'expérience des « ateliers internet » et analyse l'apport spécifique des bibliothèques en France et à l'étranger dans la construction d'une culture numérique.

Actu. sous-Presses :

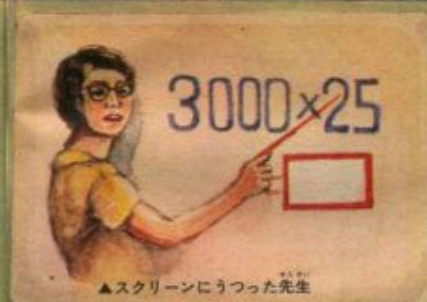
Sortie le 25
avril 2017
à la BPI

Centre
Georges
Pompidou

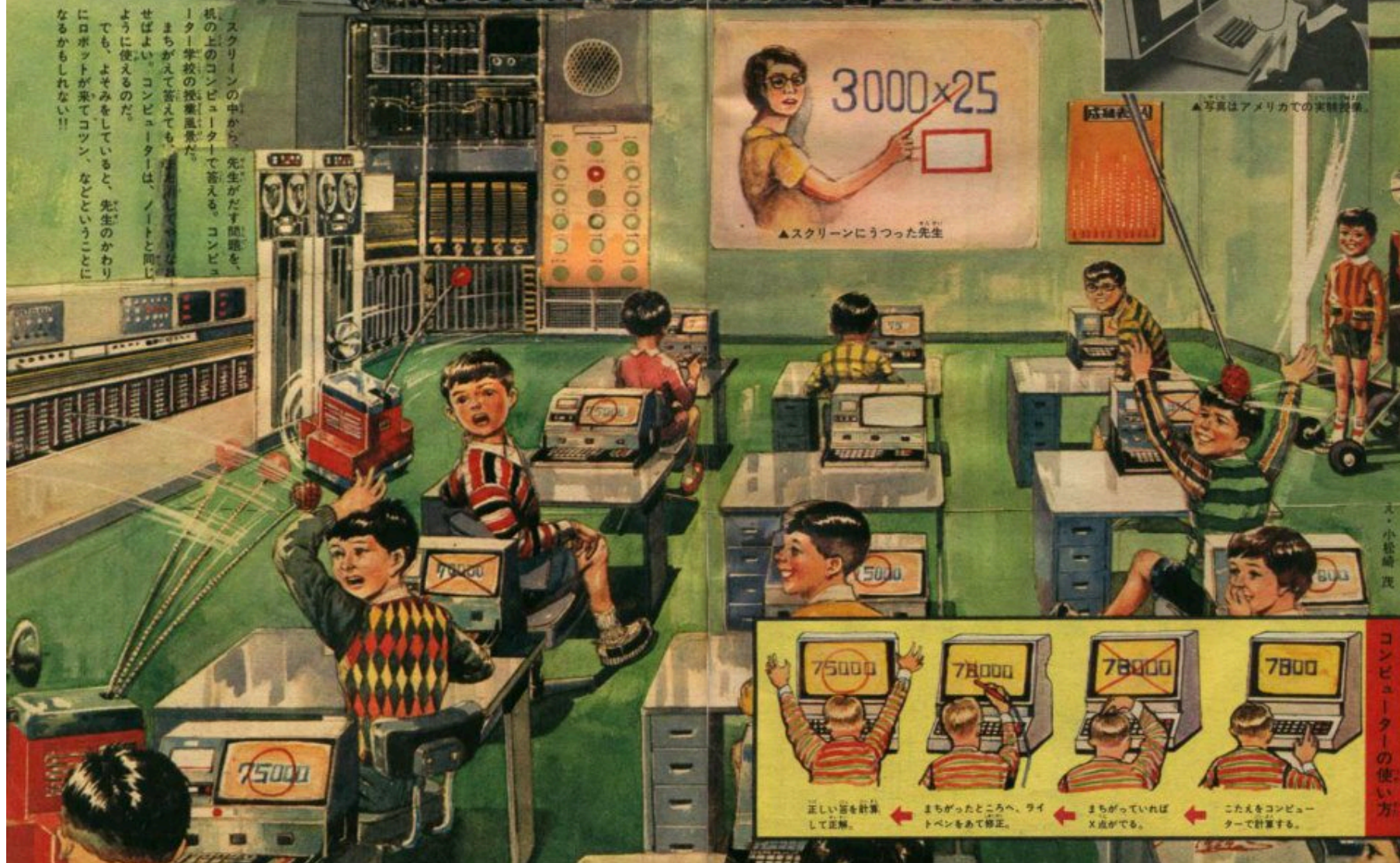


コンピューター学校出現!!

スクリーンの中から、先生がだす問題を、机の上のコンピューターで答える。コンピューター学校の授業風景だ。まちがえて答えても、やり直してやりなせよ。コンピューターは、ノートと同じように使えるのだ。でも、よそみをしていると、先生のかわりにロボットが来てコッソリ、などということになるかもしれない!!



高松の香川大付属中や東京の大森六中では、すでに、コンピューター授業をしている。



コンピューターの使い方